

Ricerca G9.1

Requisiti legali e del salone

Oggi il cliente può accedere ad una vasta serie di trattamenti e servizi di acconciatura.

Nei saloni più grandi, potrebbe esserci uno staff sufficiente con capacità ed esperienza nei servizi che il cliente desidera effettuare. Tuttavia, in altri saloni, lo stilista potrebbe indirizzare i loro clienti ad un altro salone per lo sviluppo di determinati servizi o trattamenti che non è in grado di fornire.

In relazione al proprio salone, prendere un servizio o un trattamento che il salone non è in grado di offrire attualmente ed identificare un salone o una clinica di riferimento.

NOTE:

Tenere in mente che si vorrebbe comunque “conservare” il cliente per i servizi che si è in grado di offrire

Considerare i seguenti punti:

- Come assicurare che il cliente riceva lo stesso standard di “cura del cliente” che viene offerto nel proprio salone?
- Come assicurare che il salone consigliato sia in grado di offrire ed eseguire in modo competente i servizi richiesti dal cliente
- Quale sarà il beneficio del proprio salone qualora si utilizzassero altri saloni di riferimento per la propria clientela ?
- Come controllare la storia e la reputazione del salone di riferimento?
- Come monitorare la qualità del lavoro del salone di riferimento?

Scrivere le proprie idee sottoforma di un breve rapporto.

Ricerca G9.2a

Mode e look attuali

Creare una collezione di mode e look attuali e produrre un “libro di acconciature” da far osservare alla clientela in salone.

Le immagini possono essere prese da riviste di moda o da giornali o si possono includere alcuni dei propri lavori che sono stati fotografati.

Il libro delle acconciature può includere una collezione generale o può essere a tema.

Ad esempio, un libro di acconciature per:

- Bambini
- Uomini
- Donne
- Ragazzi
- Anziani
- Spose
- Tecniche di colore
- Permanente
- Capelli lunghi/corti

Ricerca G9.2b

Caratteristiche e crescita dei capelli

C'è il detto:

“sei ciò che mangi”

E' risaputo che la nostra dieta può influire sulla salute dei nostri capelli.

Cercare in quali alimenti si possono trovare le seguenti vitamine e minerali.

Vitamine:

- Vitamina A
- Vitamina B
- Vitamina C

Minerali:

- Ferro
- Calcio
- Iodio

Creare una tabella per mostrare i propri risultati della ricerca.